

Huishoudelijk reglement Buitenschoolse opvang Zuid en Bruis





Huishoudelijk reglement Blooming Kids BSO

Dit huishoudelijk reglement maakt deel uit van de plaatsingsovereenkomst. Hierbij informeren wij u over de gang van zaken omtrent onze buitenschoolse opvang. Blooming Kids is een particuliere organisatie. De buitenschoolse opvang vangt kinderen op van 4 tot 13 jaar. Dit reglement bevat regels voor ouders, kinderen en pedagogisch professionals, die wij hanteren in en om onze buitenschoolse opvang. Dit zorgt voor duidelijkheid en een goede samenwerking. Deze regels dragen bij aan onze kwaliteit.

Plaatsing

Vanaf de eerste dag van de maand waarop het kind naar de basisschool gaat (meestal is het kind dan 4 jaar) tot de eerste dag van de maand waarin het kind naar de middelbare school gaat kan een kind bij de buitenschoolse opvang worden geplaatst.

Het contract dat is opgesteld voor de gewenste plaatsing dient te worden ondertekend voorafgaande aan de start van de opvang. Hiermee gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van de Branchevereniging Kinderopvang, de aanvullende voorwaarden en het huishoudelijk reglement.

Openingstijden

Blooming Kids BSO is open op schooldagen maandag, dinsdag en donderdag van 13.30 -18.30 uur. Op woensdag van 12:00 tot 18:30 en vrijdag van 13:00 tot 18:30

Tijdens schoolvakanties op maandag tot en met vrijdag van 7.30-18.30 uur.

Sluitingsdagen:

- Officiële feestdagen te weten: Pasen, Pinksteren, Koningsdag, Hemelvaart, Kerst, Nieuwjaarsdag en op 5 mei.
- Indien Kerstavond, Sinterklaasavond en/of Oudjaarsdag op een reguliere werkdag valt, sluit Blooming Kids om 17.00 uur haar deuren.
- Elk andere aan te geven dag. (bijvoorbeeld een studiedag voor het personeel) zal tijdig worden gecommuniceerd.

Afmeldingen en contact

Wanneer uw kind een dag niet naar de buitenschoolse opvang komt of ziek is, geeft u dit aan via de Bitcare app door de betreffende dag op verlof of ziek te zetten. Heeft u vragen voor de pedagogisch professionals, kunt u dit via de chatfunctie in de Bitcare app doen.

Brengen en halen tijdens studie en vakantiedagen.

- De breng- en haaltijden op studiedagen zijn tussen 8.30 uur en 9.30 uur.
- De breng tijden tijdens vakantieweken zijn tussen 7:30 uur en 9:30 uur
- Ophalen kan tussen 16.30 en 18.15 uur

Tijdens een studiedag en vakantiedag beginnen wij om 9.30 uur met de dag en de geplande activiteiten. Mocht het een keer voorkomen dat uw kind later gebracht of eerder opgehaald wordt, dan verzoeken wij u vooraf contact met ons op te nemen, zodat we hier rekening mee kunnen houden met activiteiten en een pedagogisch professional uw kind kan overnemen.

Ophalen van uw kind kan tussen: 16.30-18.15 uur.



Ophalen

Wij gaan ervan uit dat uw kinderen altijd worden gebracht (studie en vakantiedagen) en gehaald door een van de ouders of verzorgers. Mocht dit niet het geval zijn, willen wij dit graag vooraf weten. Als wij niet op de hoogte zijn dat uw kind wordt gehaald door een ander persoon, dan wordt er eerst contact opgenomen met u voordat wij uw kind meegeven. Mocht het in een overmacht-situatie nodig zijn om uw kind door iemand anders op te laten halen, kan dit telefonisch worden doorgegeven aan de groep van uw kind.

Degene die het kind ophaalt meldt het kind af bij de pedagogisch professional die verantwoordelijk is voor de groep waartoe het kind behoort. Bij het buitenspelen bijvoorbeeld dient het kind afgemeld te worden bij ophalen. Dit om de veiligheid te waarborgen. Zo weten de pedagogisch professionals over welke kinderen zij nog de verantwoording hebben.

Aanvragen extra opvang tijdens studiedagen school

Wij bieden extra opvang bij minimaal 4 aanmeldingen. U kunt zich aanmelden via de Bitcare app uiterlijk 3 weken voorafgaand aan de studiedag. Twee weken voorafgaand aan de studiedag wordt u via de Bitcare app geïnformeerd of er extra opvang mogelijk is of niet.

De uren hiervoor worden als extra uren gerekend en kunnen niet als ruil-uren worden ingezet in verband met het inzetten van extra personeel buiten de reguliere openingstijden. Aangevraagde studiedagen kunnen een week van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij later annuleren wordt de dag in rekening gebracht.

Opvang tijdens studiedagen

Wij beginnen om 9.30 met de dag en de geplande activiteiten. Mocht het een keer voorkomen dat u uw kind later wilt brengen

of eerder wilt ophalen, neemt u dan vooraf contact met u op, zodat wij hier rekening mee kunnen houden met de activiteiten. De buitenschoolse opvang sluit om 18.30 uur. Van u als ouder verwachten wij dat u uiterlijk 18.15 binnen bent. Zo is er nog ruimte voor een zorgvuldige overdracht.

Wij gaan ervan uit dat kinderen altijd worden gebracht en gehaald door hun ouders. Mocht dit niet het geval zijn, willen wij dit graag vooraf weten. Mochten wij niet op de hoogte zijn dat uw kind wordt gehaald door een ander persoon, dan wordt eerst contact opgenomen met de ouders/verzorgers voordat wij uw kind meegeven.

Degene die het kind ophaalt meldt het kind af bij de pedagogisch professional die verantwoordelijk is voor de groep waartoe het kind behoort. Bij het buitenspelen bijvoorbeeld dient het kind afgemeld te worden bij ophalen. Dit om de veiligheid te waarborgen. Zo weten de pedagogisch professionals over welke kinderen zij nog de verantwoording hebben.

Te laat ophalen

Ouders/verzorgers die door overmacht niet in staat zijn om hun kind(eren) voor 18.15 uur op te halen, dienen ons hiervan op de hoogte te stellen. pedagogisch professionals houden hier dan rekening mee.

Ruildagen

De Wet Kinderopvang heeft een maximum aantal kinderen per pedagogisch professional vastgesteld. Ruilen kan daarom alleen als de groeps grootte en de personeelsbezetting van de eigen groep het toelaat. Om deze reden is ruilen daarom beperkt mogelijk.

Desondanks denken we bij Blooming Kids graag met u mee. Daarom bieden we, waar mogelijk, de optie om te ruilen of een extra dag af te nemen. Hieronder leest u op een overzichtelijke manier hoe dit werkt.



Voorwaarden ruilen en extra dag

- Ruil- en extra dagen dienen uitsluitend te worden aangevraagd via de Bitcare app. De ruildagen dienen vooraf te worden aangevraagd. Dagen achteraf ruilen is niet mogelijk,
- Ouders ontvangen 3 weken van tevoren bericht via Bitcare of een aangevraagde dag kan worden geaccepteerd,
- Een ruildag dient binnen vier weken te worden ingepland
- Feestdagen en sluitingsdagen kunnen niet worden geruild,
- Ruildagen kunnen tot 1 week van tevoren worden geannuleerd anders gaat de dag verloren, bij een aangevraagde extra dag, kan er een week van tevoren kosteloos worden geannuleerd, Bij later annuleren wordt de dag in rekening gebracht.
- Je kunt een ruildag inzetten in het huidige kalenderjaar tot 31 december, anders komen deze ruildagen te vervallen.

Extra opvang en inzet ruildagen

- Wanneer u een factuur heeft ontvangen voor extra opvang, betekent dit dat u bij het aanvragen van de extra dag niet heeft gekozen voor de inzet van een ruildag. De extra dag wordt in dat geval automatisch gefactureerd, ook wanneer u nog ruildagen beschikbaar had. Dit kan achteraf niet worden aangepast.

Overige bepalingen

- Het ruilen en aanvragen van extra dagen is een service van Blooming Kids. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- Ruildagen vervallen jaarlijks op 31 december en kunnen niet worden meegenomen naar het nieuwe jaar

- Studiedagen en studiemiddagen op de BSO worden als extra uren, extra gefactureerd en vallen niet onder het ruilbeleid, dit in verband met het inzetten van extra personeel buiten de reguliere opvang uren.

Periode van wennen

Wanneer uw kind geplaatst is, worden u en uw kind uitgenodigd door de mentor om voor afgaande te komen kijken. Uw kind heeft zo een beeld van waar hij/zij vrije tijd gaat doorbrengen na school en als ouder/verzorger kunt u nog eventuele vragen die nog niet gesteld zijn, stellen. Ook evt bijzonderheden kunnen worden doorgenomen. Er kan nog een wenmiddag worden afgesproken. Kinderen die op een kinderdagverblijf van Blooming Kids zitten, worden 1 a 2 middagen opgehaald met de bso bus om te gaan wennen. Ouders worden vooraf op de hoogte gebracht.

Informatie-uitwisseling

- Blooming Kids wisselt schriftelijk en mondeling informatie uit.
- Mondeling: Bij overdracht van uw kind bij brengen en halen.
- Eventueel tijdens een kindgesprek. Deze gesprekken vinden plaats op aanvraag.
- Informatie kan ook worden uitgewisseld tijdens een ouder- of thema-avond.
- Schriftelijk: via Bitcare door het verloop van de dag van het kind bij te houden en ouders worden via berichten op de hoogte gehouden van actuele informatie en vragen.
- Maandelijks ontvangt u onze digitale nieuwsbrief waar u op de hoogte wordt gehouden over Wet- en Regelgeving, personeel, artikelen of ander leuk nieuws.
- Via onze site informeren wij u ook over de benodigde informatie en nieuws binnen Blooming Kids.



Gezondheid/ziekte:

Wij verwachten bij plaatsing van kinderen dat het kind alle inentingen heeft gekregen die tot zijn/haar leeftijd behoren. Wanneer een kind ziek is (bijvoorbeeld koorts of diarree), kan het kind niet gebracht worden. Wij kunnen zieke kinderen niet de extra aandacht en verzorging bieden binnen een groep. Ook is de kans op eventuele besmetting en infectiegevaar aanwezig. Graag kinderen afmelden vóór 9:30 uur.

Wij hanteren de richtlijnen van het RIVM.

Wanneer het kind ziek wordt op de BSO hanteren wij de volgende regels:

Koorts:

Wij temperen BSO-kinderen met een oor- of voorhoofd thermometer. Deze geeft geen exacte temperatuur aan. Wij kijken vooral naar het welbevinden van het kind. Bij verhoging en bij twijfel, zullen wij bellen om te overleggen met ouders. Heeft u kind koorts, dan vragen wij uw kind op te komen halen. Koorts is vanaf 38,5 graden. Wij geven kinderen met koorts geen paracetamol. Kinderen zonder koorts, maar met pijnklachten kunnen wij paracetamol geven met toestemming van ouders. Hiervoor dient een medicijnformulier te zijn ingevuld of een schriftelijke toestemming van ouders.

Diarree:

Een kind met diarree mag vanwege infectiegevaar niet naar de BSO. Dit op advies van het RIVM. Krijgt een kind op de BSO veel last van zijn/haar buik en moet het meerdere keren naar het toilet, dan is er een kans op uitdroging. Wij zullen ouders vragen om het kind zo snel mogelijk op te komen halen.

Kinderziekten:

Wanneer wij of de ouder een vermoeden van een kinderziekte constateren, verwijzen wij naar de website van het RIVM of

thuisarts.nl. Hier staat beschreven waar opgelet moet worden en wat er gedaan kan worden. Wij kijken naar het welbevinden van het kind en zullen telefonisch contact opnemen met de ouders om te overleggen. Om ons vermoeden te bevestigen van een eventuele kinderziekte, kunnen ook wij de ouders vragen om langs de huisarts te gaan.

Langdurig ziek kind:

Wanneer uw kind langdurig ziek is, heeft u contact met de mentor van uw kind en kijken wij met u mee naar de mogelijkheden.

Medicijngebruik:

Medicijnen mogen alleen worden toegediend door de pedagogisch professionals als er van tevoren een medicijn formulier is ingevuld en ondertekend door de ouders. Dit geldt voor zowel homeopathische middelen als medicijnen die op doktersvoorschriften zijn gegeven.

Allergie: als uw kind een allergie heeft, is het in het belang van uw kind dat de pedagogisch professionals door u voorzien is van allergie-informatie. Deze informatie dient als handleiding en wordt op de groep bewaard. Mocht uw kind een allergie hebben, dan is het mogelijk om eigen eten en drinken mee te geven.

Privacy

Wij hebben te maken met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van persoonsregistratie en privacy. De geregistreerde gegevens van ouders en kind(eren) zijn niet toegankelijk voor onbevoegden en worden niet gedeeld met mensen zonder toestemming door verantwoordelijken.

Relevante informatie voor de pedagogisch professionals is zichtbaar in Bitcare en eventuele toestemmingsformulieren worden bewaard op de groep van het kind en in de Bitcare app.



De pedagogisch professionals hebben een geheimhoudingsplicht. Andere privacygevoelige informatie is alleen beschikbaar voor de daarvoor verantwoordelijke binnen Kinderopvang Blooming Kids.

Opzegtermijn

Indien u opvangdagen of de gehele opvang wilt beëindigen, geldt er een opzegtermijn van 1 maand. Een opzegging dient voor de 1e van de maand schriftelijk te worden ingediend.

Nood adres

Wij verzoeken u om bij plaatsing een noodnummer te vermelden. Dit omdat het altijd kan gebeuren dat we één van de ouders niet telefonisch kunnen bereiken. Bij ziekte of in geval van nood moeten wij contact op kunnen nemen.

Voeding

Blooming Kids vindt het belangrijk dat er een gezond, voedzaam en afwisselend eetpatroon wordt aangeboden. Voor meer informatie omtrent het voedingsbeleid verwijzen wij u naar het pedagogisch beleidsplan.

Klachten

De medewerkers voeren hun werk zo goed mogelijk uit. Ondanks dat kunnen er ontevredenheid ontstaan. Meestal worden problemen in goed overleg opgelost met diegene waar het ongenoegen bij is ontstaan. Lukt dit niet, kunt u contact opnemen met de leiding van de locatie en een afspraak maken. Mocht dit ook niet volstaan, dan heeft Blooming Kids een klachtenprocedure. Het reglement en een klachtenformulier is te vinden op onze site onder het kopje: BSO, veelgestelde vragen, beleid en kwaliteit

Mutaties

De ouders/verzorgers dienen Blooming Kids op de hoogte te stellen van mutaties zoals woonadres, telefoonnummers, emailadres of een wijziging van school of schooltijden. Mutaties kunt u doorgeven via: klantcontact@bloominkids.nl Als er zich een ingrijpende verandering voordoet binnen het gezin, is het belangrijk de leidinggevende van de locatie op de hoogte te stellen. Op deze manier kan er zorg gedragen worden voor een begripvolle omgeving en alertheid naar het kind toe.

Vervoer van school naar buitenschoolse opvang

Blooming Kids verzorgt het vervoer van de kinderen van school naar de buitenschoolse opvanglocatie. Dit gebeurt door middel van personenbusjes en BSO bussen (Stint) Het vervoer dient veilig en verantwoord te gebeuren. De kinderen worden vervoerd op een zitverhoger en zitten in een veiligheidsgordel. Er wordt niet harder gereden dan toegestaan. De chauffeur houdt zich aan de verkeersregels.

Zelfstandigheid

Blooming Kids vindt het belangrijk dat kinderen gestimuleerd worden in het zelfstandig worden. Binnen een veilige omgeving kunnen zij oefenen met grenzen en verantwoordelijkheid nemen en krijgen. Ouders vullen hiervoor een zelfstandigheidsverklaring in via Bitcare. Hierin kunt u als ouder aangeven welke vrijheid u uw kind wil geven en wat u denkt dat uw kind aan kan. Dit betekent bijvoorbeeld dat voor kinderen van 7 jaar en ouder kan worden aangekruist of zij zelfstandig en met beperkt toezicht mogen buitenspelen. Van tevoren worden er afspraken gemaakt en pedagogisch professionals lopen rond.

Diversen

Mocht u nog vragen hebben na het lezen van dit huishoudelijk reglement dan beantwoorden wij uw vragen graag. Wij wensen



u en uw kinderen een fijne tijd toe bij Blooming Kids.